

Information från Hem – Nya regler vid återvinningscentralerna

Vid årsskiftet införde vi på Halmstads Energi och Miljö, på uppdrag av våra ägare, ett nytt system för samtliga fem återvinningscentraler i kommunen. Från att invånarna tidigare kunnat besöka ÅVC obegränsat infördes från 1 januari en begränsning på 15 gånger per hushåll/kund.

Bakgrunden är att återvinningscentralerna är en verksamhet som måste bära sina egna kostnader. Det är dock svårt eftersom tidigare system gjort det lätt för till exempel företagare och invånare från andra kommuner att slänga avfall utan någon motprestation i form av att betala taxa.

Vi har tittat på andra kommuner i landet och sett att det här med inpasseringssystem är ett effektivt och väl fungerande sätt som faktiskt resulterar i att de som betalar för servicen idag via taxan också får nyttja servicen och företag som tidigare inte gjort rätt för sig får betydligt svårare att fuska.

Systemet vi valt går ut på att alla kunder som idag står som mottagare av faktura från oss redan finns i vårt kundregister. I det fallet är det bara att åka till sin ÅVC, visa upp körkortet vid bommen och sedan köra in. Vill man att fler medlemmar av hushållet (vars namn inte står på kundfakturan) ska kunna nyttja besöken är det enkelt att gå in på www.hem.se och registrera in fler namn på samma kundnummer. Nästa gång familjemedlemmen kommer kan denna då visa sitt körkort och komma in varefter ett besöks dras av på den gemensamma potten.

På Flygstaden och Villmanstrand kör ni fram till bommen och registrerar körkortet enligt anvisningarna vid datorskärmarna där. Det handlar då om att streckkoden eller den lilla QR-koden på körkortets baksida ska läsas av. När det är gjort räknas ett besök av från potten och bommen öppnas.

Vitvaror, farligt avfall samt elektroniskt avfall kan fortfarande lämnas avgiftsfritt utanför bommarna. Är man på någon av de tre små återvinningscentralerna i Oskarström, Getinge eller Simlångsdalen får man säga till personalen vid infart om man bara ska slänga dessa fraktioner och vill slippa dra ett besök för det.

Eftersom besöken gäller per hushåll kan det vara så att en fastighetsägare som betalar för både hus och sommarstuga får 15 plus 15 besök under ett år.

På HEM:s webb kan ni läsa allt om det nya systemet, hur man registrerar sig eller andra familjemedlemmar, frågor och svar och en hel del annat.

Information om det nya systemet har gått ut via HEM:s webb, Facebook, kundtidningen Hemhjälpen till de som fakturerades före årsskiftet, lokalt i olika media samt genom diverse annonsering i lokalpress och annan media.

Vi vet att det är svårt att nå alla våra kunder och hoppas därför kontinuerligt kunna informera om det här i möten med kunderna, inte minst på våra återvinningscentraler.

Vill passa på att påminna om de cirka 70-talet återvinningsstationer som finns runt om i kommunen där man kan slänga förpackningar fritt för återvinning. Med begränsade besök är det ju onödigt att använda besök på återvinningscentralen för att slänga sådant som enkelt kan slängas på dessa åvs:er som sköts av FTI, Förpacknings- och tidningsinsamlingen.

Gå gärna in på www.hem.se och läs mer så hittar ni nog svar på de flesta frågor.

Åsa Montan

Kommunikatör på Hem